

**M&M International Srl – Italy**

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

**Prodotti**

Art. 01) L'intera gamma di prodotti del Produttore/M&M International Srl è coperta da un'assicurazione retrospettiva

Art. 02) Tutti i prodotti sono coperti da una garanzia valida 12 ( dodici) mesi a decorrere dalla data di fatturazione. La summenzionata garanzia è valida solo nei confronti del Committente diretto.

Art. 03) Dati, dimensioni, codici di identificazione, articoli, prezzi, specifiche e tutte le altre informazioni presenti sui nostri cataloghi e listini prezzo sono da intendersi indicativi , e pertanto, possono essere modificati in qualsiasi momento e senza preavviso.

Art. 04) I tempi di evasione degli ordini ancorché confermati devono intendersi indicativi. Pertanto in caso di ritardi non verranno accettate da M&M International Srl eventuali richieste da parte del Committente di cancellazioni o riduzioni delle merci ordinate . M&M International Srl inoltre non è in alcun modo tenuta a corrispondere eventuali arretrati che il Committente possa richiedere.

Art. 05) Tutti i prezzi sono da intendersi su base Ex-Works dal nostro stabilimento di Orio al Serio (Bergamo), Italia.

**Reclami per merce difettosa /Assicurazione prodotti**

Art. 06) La garanzia prevede esclusivamente la sostituzione e/o riparazione degli articoli difettosi o danneggiati, purchè la difettosità sia imputabile al Produttore/M&M International Srl ; la garanzia non include pertanto rimborsi, spese commerciali, indennità , ricompense e interessi richiesti dal cliente. In ogni caso il Produttore/M&M International Srl non coprirà danni eccedenti il valore di vendita del prodotto.

Art. 07) In caso di discrepanza tra la quantità di articoli fatturati ed effettivamente ricevuti M&M provvederà ad intraprendere opportune verifiche per segnalazioni pervenute entro 8 giorni dalla data di ricevimento della merce.

Art. 08) La garanzia sui prodotti di cui all' art. 02) copre i danni derivanti da difettosità originaria dei prodotti e per i quali M&M International Srl rivesta in Italia la qualifica di Produttore anche dopo la consegna a terzi .

A titolo esemplificativo e non esaustivo sono esplicitamente esclusi i danni derivanti da :

- trasportatori
- montaggio non conforme alle specifiche tecniche ed istruzioni
- utilizzo incorretto dei prodotti
- riparazioni eseguite da personale non autorizzato
- danni derivanti da malfunzionamenti della rete elettrica

Art. 09) Eventuali danni che il Committente ritenesse imputabili a difettosità dei prodotti devono essere immediatamente comunicati per iscritto ad M&M International Srl, fornendo contestualmente i dovuti riferimenti di prodotto, data e fattura di acquisto, descrizione del danno . Tutto ciò al fine di consentire le necessarie attività di verifica da parte di M&M International Srl .

In nessun caso M&M International Srl accetterà addebiti senza aver preventivamente accertato tutte le cause del presunto danno

Condizioni Generali di Vendita Rev. 03/11/2011



**M & M INTERNATIONAL Srl** – Direzione, Uffici e Stabilimento : I – 24050 ORIO AL SERIO (BG) Via Portico, 17  
Tel.: ++39 / 035 / 531298 ; fax: ++39 / 035 / 531763 Sede legale : I – 20121 MILANO (MI) – Via A. Appiani, 12  
Cap.Soc.: € 2.000.000,00 i.v. - C.F.: 0249760 016 9 P.IVA: 0322288 096 9 – Int'l VAT N. IT03222880969  
R.E.A. MILANO n. 1658695 — Iscr. Registro Imprese Milano al n. 02497600169  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Spirax-Sarco Engineering plc

Art. 10) I costi di trasporto verso e dallo stabilimento del Produttore per merci restituite in conto riparazione/sostituzione sono a carico del Committente, a meno che non concordato diversamente per iscritto tra Produttore e Committente.

Art. 11) Alla ricezione dei pezzi difettosi, qualora dalle verifiche risulti che la difettosità del prodotto è imputabile al Produttore, M&M agirà interamente a propria discrezione come segue:

- riparerà i pezzi ricevuti e li rispedirà al Committente

oppure

- emetterà nota di accredito pari al valore di vendita della merce resa

## **Trasporto & assicurazione**

Art. 12) Il trasporto delle merci è effettuato “ Ex-Works stabilimento M&M di Via Portico n.17, 24050 Orio al Serio (Bergamo), Italia “ in conformità alle regole INCOTERMS 2010 della Camera di Commercio Internazionale (ICC) di Parigi. La merce viaggia pertanto integralmente a carico e rischio del Committente, ancor quando è concesso il franco destino. Eventuali accordi di diversa natura dovranno essere regolamentati per iscritto tra le Parti, e si intenderanno comunque sempre riferiti agli INCOTERMS in vigore.

Art. 13) L'assicurazione sul trasporto non è mai coperta da M&M International Srl a meno che concordato precedentemente per iscritto tra le Parti. Pertanto, è obbligo e cura del Committente stipulare a proprio carico un'assicurazione che copra i danni derivanti da cattive condizioni di trasporto, da furti e/o da perdita o danneggiamento della merce durante il trasporto.

---

## **Varie**

Art. 14) In caso di ritardo o mancato pagamento da parte del Committente, M&M International Srl ha facoltà di sospendere la consegna della merce ancora in ordine, oppure di annullare senz'altro il residuo dell'ordinazione, dandone avviso al Committente il quale non avrà diritto a compensi o indennizzi di sorta, fatto salvo invece ogni altro diritto da parte di M&M International Srl.

Art. 15) In caso di dispute o controversie relativamente alle clausole di questo contratto, si applicherà la legislazione Italiana e le Parti faranno riferimento al Tribunale di Bergamo (Italia).