

M&M International promuove il miglioramento continuo della propria attività e pertanto ha deciso di integrare nel proprio sistema gestionale i requisiti stabiliti dalle norme ISO9001:2008 e ISO14001:2004.

M&M International definisce quindi una propria politica per la qualità e ambientale, coerente con i propri obiettivi aziendali, definiti sulla base di principi di seguito definiti:

*La completa soddisfazione del cliente*

- fornendo un prodotto che offra le migliori caratteristiche di qualità, servizio e prezzo nel rispetto dei requisiti cogenti applicabili;
- individuando le esigenze presenti e future dei clienti e rispettando i requisiti prestabiliti dai clienti.

*Unità di intenti e di indirizzi dell'organizzazione*

- coinvolgendo i responsabili di ciascuna funzione nell'attuazione della politica per la qualità e ambientale e nella definizione e nel raggiungimento degli obiettivi prestabiliti;
- attribuendo ai responsabili di ciascuna funzione il compito di creare un ambiente ricettivo per la qualità e le prestazioni ambientali dell'azienda.

*Il coinvolgimento e l'accrescimento professionale del personale*

- individuando i livelli di competenza del personale;
- organizzando incontri e corsi formativi interni e, quando necessario, esterni presso enti qualificati;
- motivando e responsabilizzando il personale, riconoscendone i meriti;
- attribuendo chiare responsabilità e autorità al personale.

*L'ottimizzazione dei processi aziendali e miglioramento continuo del proprio sistema di gestione attraverso*

- riesami della direzione
- audit interni
- riscontri della soddisfazione del cliente
- azioni correttive e preventive
- analisi delle proposte migliorative da parte dei responsabili di ciascuna funzione
- revisioni periodiche ed eventuali ridefinizioni della politica per la qualità e ambientale, e degli obiettivi.

*Il mantenimento di un livello di comprovata affidabilità dei propri fornitori, sia per la qualità dei prodotti che della conformità del servizio erogato.*

*La formulazione di piani e programmi aziendali che indicano*

- obiettivi specifici da raggiungere nell'anno considerato
- risorse e responsabilità assegnate per ogni obiettivo
- tempi d'attuazione

*Il controllo di aspetti ambientali influenti sulle proprie prestazioni, in particolar modo*

- della qualità dell'aria, convogliata dagli ambienti di lavoro all'ambiente esterno
- dei consumi di risorse necessari all'attività
- dei rifiuti che ricadono dalle attività produttive
- dell'impatto acustico delle apparecchiature e processi più significativi
- della prevenzione all'inquinamento delle acque reflue
- del corretto stoccaggio delle materie prime soprattutto liquide