

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA E SALUTE



Rotork Instruments Italy promuove il miglioramento continuo della propria attività e pertanto ha deciso di integrare nel proprio sistema gestionale i requisiti stabiliti dalle norme ISO9001, ISO14001 e OHSAS18001.

Rotork Instruments Italy definisce quindi una propria politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza, la comunica al personale che lavora sotto il controllo dell'organizzazione e la rende disponibile alle parti interessate, coerente con i propri obiettivi aziendali, definiti sulla base di principi di seguito definiti:



- *La completa soddisfazione del cliente.*
 - fornendo un prodotto che offra le migliori caratteristiche di qualità, servizio e prezzo nel rispetto dei requisiti cogenti applicabili;
 - individuando le esigenze presenti e future dei clienti e rispettando i requisiti prestabiliti dai clienti.
- *Unità di intenti e di indirizzi dell'organizzazione*
 - coinvolgendo i responsabili di ciascuna funzione nell'attuazione della politica e nella definizione e nel raggiungimento degli obiettivi prestabiliti;
 - attribuendo ai responsabili di ciascuna funzione il compito di creare un ambiente ricettivo per la qualità, le prestazioni ambientali dell'azienda e gli aspetti di tutela della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.
- *Il coinvolgimento e l'accrescimento professionale del personale*
 - individuando i livelli di competenza del personale;
 - organizzando incontri e corsi formativi interni e, quando necessario, esterni presso enti qualificati;
 - motivando e responsabilizzando il personale, riconoscendone i meriti;
 - attribuendo chiare responsabilità e autorità al personale.
- *L'ottimizzazione dei processi aziendali e miglioramento continuo del proprio sistema di gestione attraverso*
 - riesami della direzione;
 - audit interni;
 - riscontri della soddisfazione del cliente;
 - azioni correttive e preventive;
 - analisi delle proposte migliorative da parte dei responsabili di ciascuna funzione;
 - revisioni periodiche ed eventuali ridefinizioni della politica e degli obiettivi.
- *Il mantenimento di un livello di comprovata affidabilità dei propri fornitori, sia per la qualità dei prodotti che della conformità del servizio erogato.*
- *La formulazione di piani e programmi aziendali che indicano*
 - obiettivi specifici da raggiungere nell'anno considerato;
 - risorse e responsabilità assegnate per ogni obiettivo e tempi d'attuazione.
- *Il controllo di aspetti ambientali influenti sulle proprie prestazioni, in particolar modo*
 - della qualità dell'aria, convogliata dagli ambienti di lavoro all'ambiente esterno;
 - dei consumi di risorse necessari all'attività;
 - dei rifiuti che ricadono dalle attività produttive;
 - dell'impatto acustico delle apparecchiature e processi più significativi;
 - della prevenzione all'inquinamento delle acque reflue;
 - del corretto stoccaggio delle materie prime soprattutto liquide.
- *La gestione dei rischi residui, derivanti dalle valutazioni intraprese, ed in particolar modo riferita:*
 - al rumore nei reparti produttivi;
 - al pericolo d'incendio ed esplosione generico e per sostanze chimiche presenti;
 - alla movimentazione manuale dei carichi e uso delle attrezzature.
- *La conformità ai requisiti legali e normativi e agli altri sottoscritti dall'azienda.*